**Анкетирование организаций по результатам предоставления Министерством строительства Камчатского края государственных услуг по выдаче разрешений на строительство, их продлению, внесению в них изменений, а также по выдаче разрешений на ввод в эксплуатацию объектов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации, контактные данные лица, заполнившего анкету |  |
| 1 | Оказываемая услуга |  |
| ***Нужное подчеркнуть*** |
| 2 | Оцените, пожалуйста, удовлетворенны ли Вы в целом временем, потребовавшимся для получения Вами услуги |

|  |
| --- |
| ДА  |
| НЕТ  |
| Скорее ДА, чем НЕТ  |
| Скорее НЕТ, чем ДА  |

 |
| 3 | Оцените, пожалуйста, удовлетворенны ли Вы в целом временем ожидания в очереди при получении Вами услуги |

|  |
| --- |
| 15 минут  |
| более 15 минут  |
| менее 15 минут  |

 |
| 4 | Оцените, пожалуйста, удовлетворенны ли Вы вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с Вами при предоставлении услуги |

|  |
| --- |
| ДА  |
| НЕТ  |
| Скорее ДА, чем НЕТ  |
| Скорее НЕТ, чем ДА  |

 |
| 5 | Оцените, пожалуйста, удовлетворенны ли Вы комфортностью помещения, в котором предоставлена Вам услуга |

|  |
| --- |
| ДА  |
| НЕТ  |
| Скорее ДА, чем НЕТ  |
| Скорее НЕТ, чем ДА  |

 |
| 6 | Оцените, пожалуйста, удовлетворенны ли Вы доступностью информации о порядке предоставления услуги |

|  |
| --- |
| ДА  |
| НЕТ  |
| Скорее ДА, чем НЕТ  |
| Скорее НЕТ, чем ДА  |

 |
| 7 | Укажите, пожалуйста, сколько раз Вам пришлось обратиться в орган исполнительной власти края для получения государственной услуги |

|  |
| --- |
|  |
| Один раз  |
| Два раза  |
| Более двух раз  |

 |

**Заполненную анкету просим направлять на электронную почту Министерства строительства Камчатского края Minstroy@kamgov.ru.**