**Обзор обращений граждан**

**в Министерство строительства Камчатского края**

**за период с 01 января по 31 марта 2017 года**

Организация работы с письменными и устными обращениями граждан в Министерстве строительства Камчатского края осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Камчатского края от 06.07.2012 № 295-П «Об утверждении Единого административного регламента исполнения государственной функции по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации исполнительными органами государственной власти Камчатского края».

В Министерство строительства Камчатского края (далее Министерство) за отчетный период поступило 70 обращений.

**Тематика поступивших обращений в основном затрагивает:**

**1**. Сейсмоусиление зданий (как осуществляется переселение граждан из жилых домов неподлежащих сейсмоусилению, что необходимо предпринять собственникам жилых помещений для включения жилого дома в федеральную целевую программу «Повышение устойчивости жилых домов, основных объектов и систем жизнеобеспечения в сейсмических районах Российской Федерации»)

**2**. Качество выполняемых строительно-монтажных работ подрядными организациями. При проведении работ по строительству нового жилья существующего подрядными организациями допускаются нарушения технологии строительного производства и техники безопасности в строительстве, что в свою очередь, порождает обоснованные жалобы граждан.

С целью принятия действенных мер по удовлетворению заявлений и жалоб граждан Министерством проводятся проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место, а также комиссионное решение вопросов. Принимаются меры по устранению последствий нарушений, допущенных при производстве строительно-монтажных работ и недопущению подобных нарушений в дальнейшем. При необходимости приостанавливается финансирование до полного исполнения Предписания об устранении замечаний.

**3**. Переселение граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда (о порядке признания жилых домов аварийными, непригодными для проживания, о формировании адресных списков жилых помещений, подлежащих расселению)

**4**.

- о предоставлении земельного участка многодетной семье

- по строительству специализированных жилых домов для предоставления в них помещений для многодетных семей, в том числе с приемными детьми.

- планирование застройки городского округа, создания условий для массового отдыха жителей, организации благоустройства и озеленения территории и обустройства мест массового отдыха населения.

- проектирование и строительство торговых и торгово-развлекательных центров.

- о нарушении правил эксплуатации действующего магазина и проведении строительных работ без соблюдения правил техники безопасности.

**5**.

- по вопросу оплаты работ за ремонт мягких кровель жилых домов в г. Вилючинск муниципальным унитарным предприятием «Ремжилсервис»;

- по вопросу сохранения организации ОАО «Камчатжилстрой»;

- по капитальному ремонту СОШ № 8;

- по строительству детского сада на 200 мест в п. Ключи Усть-Камчатского района

Всем гражданам, обратившимся в Министерство, даны квалифицированные разъяснения по существу поставленных вопросов!